



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области**

**П Р И К А З**

01.02.2017г.

г. Курск

54

О проведении «тематических» горячих линий

В соответствии с поручением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 26.01.2017г. № 01/815-17-27 «О проведении «тематических» горячих линий»


**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Начальникам отделов М.А. Завгороднему, М.М. Бернштейну, И.Н. Кляцковской:
  - 1.1 обеспечить тематическое консультирование граждан по телефону «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Курской области (Приложение ).
  - 1.2 представить в течение 5 дней после проведения «тематической» горячей линии информацию по итогам работы горячих линий в адрес ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Роспотребнадзора для обобщения.
2. Начальникам территориальных отделов Л.Я. Билибиной, Т.И. Фокиной, Е.В. Плотниковой, В.В. Сергееву направить информацию о проведении тематических консультаций в органы местного самоуправления для размещения на их сайтах.
3. Ведущему специалисту-эксперту отдела организации надзора Белогуровой Л.Н.:
  - 3.1 разместить информацию о проведении тематических консультаций на сайте Управления Роспотребнадзора по Курской области, с указанием контактных телефонов и режима работы горячих линий;
  - 3.2 довести информацию о проведении тематических консультаций до сведения региональных СМИ.
  - 3.3 довести информацию до Уполномоченного по защите прав

предпринимателей в Курской области (Казарин В.П.), председателя КРОО ООО  
Опора России (Глотов В.В.), КРОО ООО «Деловая Россия» (Карамышев В.Н.) о  
проведении тематических консультаций

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя  
руководителя Управления Роспотребнадзора по Курской области  
Ю.Н.Горчакова.

Руководитель



А.В.Бунаков

Приложение №1  
к приказу Управления  
Роспотребнадзора  
по Курской области от  
«01» февраля 2017г. №57

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по Курской области
Горячая линия по Интернет-торговле	Напомнить о портале ГИС ЗИП, как потребителю вернуть товар в интернет-магазин, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей,	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 6 по 20 февраля	Кляцковская И.Н. Белогурова Л.Н. Начальники ТО
Горячая линия по безопасным продуктам питания	Консультирование по вопросам: нормативные требования к продуктам питания, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗИП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-	С 13 по 27 марта	Завгородний М.А. Кляцковская И.Н. Белогурова Л.Н. Начальники ТО

	питанию для населения	объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе		
Горячая линия по вакцинопрофилактике	Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 10 по 24 апреля	Бернштейн М.М. Белогурова Л.Н. Начальники ТО
Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей. Что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 1 по 15 мая	Бернштейн М.М. Белогурова Л.Н. Начальники ТО
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. По услугам детского отдыха.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	с 22 мая по 05 июня	Кляцковская И.Н. Завгородний М.А. Белогурова Л.Н. Начальники ТО
Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасна для питья, рекомендации по купанию,	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 26 июня по 10 июля	Бернштейн М.М. Белогурова Л.Н. Начальники ТО
	консультации но актуальной эпидситуации зарубежом, правила безопасного поведения на отдыхе,	Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления		

	информация при задержке авиарейсов, Рекомендации потребителям туристических услуг	самоуправления		
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 21 августа по 4 сентября	Кляцковская И.Н. Завгородний М.А. Белогурова Л.Н. Начальники ТО
Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ	Где можно сделать прививку, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	Со 2 по 16 октября	Бернштейн М.М. Белогурова Л.Н. Начальники ТО
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	с 4 по 18 декабря	Кляцковская И.Н. Завгородний М.А. Белогурова Л.Н. Начальники ТО