|  |
| --- |
| Приложение №2  к письму №12-08/963  от 22.09.2016 |

**Справка о рассмотрении обращений граждан**

**в поступивших в Администрацию Обоянского район и сельские советы Обоянского района за 2016 г.**

|  | За 2016 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 64 | 287 | 220 | 74 | 161 | 824 | 806 |
| доложено руководителю | 64 | 287 | 220 | 74 | 161 | 824 | 806 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 19 | 52 | 47 | 19 | 33 | 172 | 170 |
| рассмотрено коллегиально | 7 | 42 | 32 | 5 | 32 | 118 | 118 |
| вопросы решены положительно | 4 | 22 | 13 |  | 2 | 42 | 41 |
| меры приняты | 9 | 53 | 35 | 12 | 13 | 125 | 122 |
| даны разъяснения | 49 | 208 | 167 | 61 | 144 | 641 | 629 |
| отказано | 2 | 4 | 5 | 1 | 2 | 16 | 14 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 50 | 238 | 153 | 62 | 137 | 641 | 640 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 24 | 197 | 119 | 34 | 110 | 484 | 485 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  | 3 | 3 |  | 2 | 8 | 8 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  | 4 |  | 2 | 3 | 9 | 9 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | 12 | 9 |  | 7 | 36 | 35 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | 17 | 21 | 16 | 15 | 19 | 88 | 88 |
| низкая правовая грамотность граждан | 10 | 21 | 21 | 11 | 14 | 79 | 77 |
| другие | 37 | 245 | 183 | 48 | 128 | 657 | 641 |