|  |
| --- |
| Приложение №4  к письму №12-08/963  от 22.09.2016 |

**Сведения об обращениях граждан по типу автора   
поступивших в Администрацию Обоянского район**

**и сельские советы Обоянского района за 2016 г.**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 739 |
| Администрация Курской области | 58 |
| Депутат Курской областной думы | 4 |
| Уполномоченный по правам ребенка в Курской области | 4 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 1 |
| Всего: | 806 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 755 | | Жалоба | 28 | | Предложение | 23 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** | **324** | | с сайта | 19 | | по электронной почте | 12 | | телеграмма | 0 | | письмо | 264 | | Письмо почтой | 29 | | по факсу | 0 | | SMS-сообщение | 0 | |  |  | | **Устное** | **482** | | на личном приеме | 411 | | на выездном приеме | 38 | | по телефону | 33 | |  |  | |  |  | |  |  | |  |