Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение № 1

к письму

от 22.06.2017 №12-09/547

в \_ **Администрации и сельских советов Обоянского района**

(наименование органа власти)

|  |  **c 1.01.2017 по 30.06.2017** |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | **22** | **142** | **109** | **28** | **72** | **373** | **366** |
| доложено руководителю | **22** | **142** | **109** | **28** | **72** | **373** | **366** |
| взято на контроль | **1** | **6** | **6** |  | **3** | **16** | **16** |
| рассмотрено с выездом на место |  | **23** | **19** | **3** | **7** | **52** | **52** |
| рассмотрено коллегиально |  | **5** | **12** | **2** | **3** | **22** | **22** |
| вопросы решены положительно | **1** | **13** | **14** | **2** | **7** | **37** | **35** |
| меры приняты | **1** | **7** | **11** | **1** | **5** | **25** | **25** |
| даны разъяснения | **17** | **121** | **82** | **25** | **60** | **305** | **300** |
| отказано | **3** | **1** | **2** |  |  | **6** | **6** |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | **22** | **142** | **109** | **28** | **72** | **373** | **366** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  | **4** | **6** |  | **1** | **11** | **11** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  | **2** | **1** |  | **1** | **4** | **4** |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении | **1** | **6** | **6** |  | **3** | **16** | **16** |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  | **7** | **4** |  |  | **11** | **11** |
| низкая правовая грамотность граждан | **13** | **23** | **12** | **2** | **29** | **79** | **79** |
| другие | **9** | **112** | **93** | **26** | **43** | **283** | **276** |