Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение № 1

к письму

от 26.12.2017 №12-09/1166

в \_ **Администрации Обоянского района**

(наименование органа власти)

|  |  **c 1.01.2017 по 31.12.2017** |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | **5** | **54** | **86** | **10** | **19** | **174** | **168** |
| доложено руководителю | **5** | **54** | **86** | **10** | **19** | **174** | **168** |
| взято на контроль |  | **2** | **1** |  |  | **3** | **3** |
| рассмотрено с выездом на место |  | **10** | **17** |  | **3** | **30** | **30** |
| рассмотрено коллегиально |  | **12** | **7** | **2** |  | **21** | **21** |
| вопросы решены положительно |  | **4** | **11** |  |  | **15** | **15** |
| меры приняты | **1** | **3** | **6** |  | **2** | **12** | **12** |
| даны разъяснения | **4** | **47** | **69** | **10** | **17** | **147** | **141** |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | **5** | **43** | **69** | **10** | **10** | **137** | **135** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | **1** | **13** | **24** |  | **4** | **42** | **42** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | **1** |  |  | **1** | **1** |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | **2** | **1** |  |  | **3** | **3** |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  | **11** | **8** |  |  | **19** | **19** |
| низкая правовая грамотность граждан | **1** | **16** | **15** | **2** | **1** | **35** | **33** |
| другие | **4** | **27** | **63** | **8** | **18** | **120** | **116** |