

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры в муниципальном районе «Обоянский район» Курской области

**Протокол
заседания общественного совета**

26 ноября 2018г.

№3

Председатель: Апостолов Г.А. – председатель районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

Ответственный секретарь: Довбняк В.Н. – директор Обоянского краеведческого музея – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей»;

Присутствовали:

Трубчанинов С.И. – председатель общественной организации Российский Союз ветеранов Афганистана в Обоянском районе;

Максина Г.А. – главный специалист-эксперт комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации Обоянского района;

Киреев С.И. – председатель общества инвалидов Обоянского района.

Приглашенные:

Бесчетников Б.И. – начальник Управления культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Обоянского района Курской области;

Повестка дня:

О подведении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Обоянского района.

Слушали:

Апостолова Г.А., который сказал, что в 2018 году, согласно утвержденному плану, независимая оценка проводилась в отношении 8 учреждений культуры Обоянского района. Оператором было определено Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса». Необходимо провести анализ итогового отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Обоянского района.

Трубчанинова С.И. – проанализировав отчет о проведении независимой оценки учреждений культуры Обоянского района, можно сделать выводы, что в целом население района удовлетворено качеством оказания услуг, однако есть замечания, которые должны быть учтены руководителями учреждений в дальнейшей работе и проведена работа по их устранению.

Так по показателю «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» наименьшее количество баллов набрали Косиновский ЦСДК (69 баллов) и Шевелевский СДК (74 балла). Рекомендовать провести работу по обеспечению на сайтах учреждений культуры технической возможности функционирования веб-сервиса для выражения мнения граждан о качестве условий предоставления услуг.

По показателю «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» наименьшее количество баллов набрали также Косиновский ЦСДК и Шевелевский СДК (37,5 и 38,4 балла). Низкий уровень указанных учреждений по данному показателю, в первую очередь связан с отсутствием отопления в учреждениях и невозможностью комфортной работы в осенне-зимний период.

По показателю «Доступность услуг для инвалидов» качество предоставляемых услуг удовлетворены только в отношении МБУК «Обоянский РДНТ», МБУК «Центр досуга и кино «Россия» и МКУК «Шевелевский СДК». Остальным пяти учреждениям (Обоянская межпоселенческая библиотека, Библиотека г. Обояни, Афанасьевский ЦСДК, ЦСДК село Зорино, Косиновский ЦСДК) необходимо провести комплекс мероприятий, по улучшению качества предоставления услуг инвалидам, а именно: обустроить надлежащим образом входы и выходы в учреждениях, обеспечить возможность беспрепятственного перемещения инвалидов внутри зданий, библиотеки района также необходимо обеспечить специальной литературой и аудиокнигами.

По показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» все 8 учреждений культуры набрали наивысшие 100 баллов.

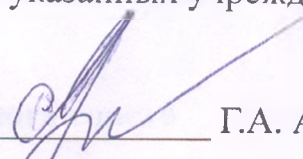
По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наименьшее количество баллов у Косиновского ЦСДК (79,6). Учреждению культуры необходимо повысить уровень качественного предоставления услуг населению путем создания более комфортных условий пребывания в учреждении, а также укреплением материально-технического оснащения.

Общий показатель оценки качества по Обоянскому району в 2018 году составил 76,8 баллов.

Решили:

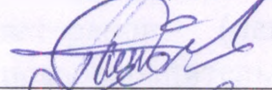
Рекомендовать руководителям учреждений культуры Обоянского района, в отношении которых в 2018 году была проведена независимая оценка качества предоставления услуг населению, провести комплекс мероприятий по устранению указанных недостатков в 2019-2020 годах.

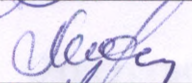
Начальнику Управления культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Обоянского района взять под личный контроль работу по устранению нарушений в указанных учреждениях.

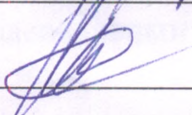
Председатель общественного Совета  Г.А. Апостолов

Ответственный секретарь  В.Н. Довбняк

Члены общественного Совета:

 С.И. Трубчанинов

 Г.А. Максина

 С.И. Киреев