Приложение №3

к письму №01-05-01-59/1

от 09.01.2020

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в Администрацию Обоянского района за 2019г.**

**наименование муниципального района Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 333 |
| Администрация Президента РФ | 1 |
| Другие | 3 |
| Всего: | 337 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 308 | | Жалоба | 28 | | Предложение | 1 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** | 126 | | с сайта | 20 | | по электронной почте | 1 | | телеграмма |  | | письмо | 82 | | личное письмо | 23 | | SMS-сообщение |  | |  |  | | **Устное** | 211 | | на личном приеме | 186 | | на выездном приеме | 12 | | по телефону | 13 | |  |  | |  |  | |  |  | |  |