Приложение №3

к письму №01-05-01-59/1

от 09.01.2020

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в Администрацию Обоянского района за 2019г.**

**наименование муниципального района Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 333 |
|  Администрация Президента РФ | 1 |
| Другие | 3 |
| Всего: | 337 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 308 |
| Жалоба | 28 |
| Предложение | 1 |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** | 126 |
| с сайта | 20 |
| по электронной почте | 1 |
| телеграмма |  |
| письмо | 82 |
| личное письмо | 23 |
| SMS-сообщение |  |
|  |  |
| **Устное** | 211 |
| на личном приеме | 186 |
| на выездном приеме | 12 |
| по телефону | 13 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |