Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение № 5

к письму №01-05-01-59/1

от 09.01.2020

в Администрацию Обоянского района (наименование органа муниципального района) за 2019 год

|  |  |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 1 | 24 | 245 | 8 | 59 | 341 | 337 |
| доложено руководителю | 1 | 24 | 245 | 8 | 59 | 341 | 337 |
| взято на контроль | 1 | 24 | 245 | 8 | 59 | 341 | 337 |
| рассмотрено с выездом на место |  | 3 | 35 | 1 | 3 | 46 | 42 |
| рассмотрено коллегиально |  |  | 1 |  |  | 1 | 1 |
| вопросы решены положительно | 1 | 6 | 89 | 9 | 8 | 113 | 113 |
| меры приняты |  | 4 | 20 | 1 | 14 | 48 | 44 |
| даны разъяснения |  | 12 | 147 | 18 | 18 | 199 | 195 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  | 12 | 182 | 25 | 2 | 221 | 217 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 1 | 14 | 190 | 29 |  | 234 | 230 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 8 | 1 |  | 9 | 9 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  | 6 | 2 |  | 8 | 8 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | 3 | 3 |  |  | 6 | 6 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |

Консультант отдела организационной

и кадровой работы О.С.Варавина