**Куряне могут задавать вопросы через мобильное приложение «ЦБ онлайн»**

Проверить информацию о финансовой организации, узнать, какие услуги она оказывает, а также найти на карте ее ближайший офис, - Банк России выпустил собственное мобильное приложение, в котором можно получить интересующие сведения, задать вопросы в чате о финансовых услугах и продуктах и максимально оперативно получить ответ от ведущих экспертов регулятора.

«Подобный формат создан для того, чтобы сделать доступ к нужным и важным сведениям и сервисам максимально оперативным и удобным. Так, пользователи приложения «ЦБ онлайн» могут оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых банками и другими финансовыми организациями. Такая информация будет в дальнейшем учитываться регулятором при взаимодействии с финансовыми компаниями. В приложении «ЦБ онлайн» также публикуются новости и полезные статьи по финансовой тематике», - отметил управляющий Отделением Курск Банка России Евгений Овсянников.

Новый сервис доступен на платформах Android и iOS.

**Отделение Курск**

**ГУ Банка России**

**по Центральному федеральному округу**

**Тел.: 36-12-20, 36-20-24;**

**е-mail: 38media@cbr.ru**