**Спрашивали? Отвечаем!**

**«Так сложились обстоятельства, что пришлось обратиться в микрофинансовую организацию за займом. Деньги мне пообещали перечислить на счет. Однако позже выяснилось, что за данную услугу МФО берет комиссию. Законны ли эти действия?»**

Елена Петровна С, г. Курск

Отвечает заместитель управляющего Отделением Курск Банка России Александр Устенко:

- Подобные действия незаконны. В данном случае позиция Банка России однозначная: комиссия за перечисление займа на счет клиента недопустима, это является прямым нарушением прав потребителей. Кроме того, такая практика ведет к увеличению издержек заемщиков при получении финансовой услуги.

Перечисление суммы займа является необходимым, сопутствующим условием для заключения договора потребительского займа и для возникновения обязательств по такому договору. В августе Банк России направил информационное письмо в микрофинансовые организации, ломбарды, кредитные потребительские кооперативы, сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы, в котором подчеркнуто, что услуга перечисления займа на счет не отделена от услуги предоставления займа, поэтому она не может быть платной.

При столкновении с нарушением прав потребителей при получении финансовых услуг вы вправе обратиться с жалобой в Банк России. Это можно сделать в Интернет-приемной на сайте регулятора cbr.ru, приложив к обращению копии документов по проблеме. Также удобно воспользоваться телефоном горячей линии: 8-800-300-30-00.

**Отделение Курск**

**ГУ Банка России**

**по Центральному федеральному округу**

**Тел.: 36-12-20, 36-20-24;**

**е-mail: 38media@cbr.ru**