**АНАЛИЗ**

**обращений граждан по Обоянскому району**

**за 2020 г.**

За 2020 год поступило 403 обращения граждан (503 вопроса), что на 6,3 % больше, чем за аналогичный период 2019 года (379-454 вопросов);

из них: 225 письменных, устных обращений граждан – 178, именных – 363, коллективных – 18, организации – 8, без подписи – 14, повторных – 22, первичных – 381.

Как показал анализ, наибольшее количество обращений граждан связано с недостатками в работе органов местного самоуправления по вопросам хозяйственной деятельности – 266, или 66 % сообщений, коммунальное хозяйство – 53, или 14 %, природные ресурсы и охрана окружающей среды – 32, или 8 % сообщений.

Обращения граждан поступили из:

|  |  |
| --- | --- |
| **Адресат** | **Количество обращений граждан****за 2020 г.** |
| От заявителя | 241 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 143 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 15 |
| Приемная В.В.Путина | 1 |
| Роспотребнадзор | 1 |
| Другие | 2 |

**По характеру обращения граждан распределились следующим образом:**

**Динамика колличества обращений граждан по тематикам**

**Как следует из анализа, наибольшее количество обращений поступило по вопросам экономики – 299 (2019 г. – 304).**

 Количество обращений уменьшилось на 1 % в сравнении с аналогичным периодом 2019 г.

Это вопросы:

строительства и ремонта дорог; организации транспортного обслуживания населения; комплексного благоустройства территорий; отсутствия уличного освещения; строительства систем водоснабжения поселений и другие.

**Вопросы социальной сферы подняты в 64 обращениях граждан (в 2019 г. – 50 обращений).**

Количество обращений увеличилось на 3% в сравнении с 2019 года.

Это вопросы по здравоохранению, просьбы об обеспечении льготными лекарственными средствами, оформление детей в детские дошкольные учреждения, решения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, условий проведения образовательного процесса и др.

**По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 77 обращений (2019 г. – 82 обращения),** что на 6% меньше чем за 2019 г.

Заявители просили оказать помощь в проведении капитального или текущего ремонта многоквартирных домов, коммуникаций, квартир, содержались вопросы оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства в многоквартирных домах, сообщалось о несанкционированных свалках мусора.

**По тематике «Государство, общество, политика» поступило 40 обращений (2019 г. – 6 обращений).**

Количество обращений увеличилось в 6.7 раз в сравнении с 2019 года.

Заявители просили о повторном рассмотрении их обращений и в целом поднимали вопросы работы с обращениями граждан.

**По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 10 обращений (2019 г. – 10 обращений), что сохранилось на прежнем уровне.**

Среднерайонный показатель интенсивности обращений граждан по Обоянскому району – около 20 обращений на 1000 жителей района.

 В связи с принятыми ограничительными мерами, связанными с эпидемиологической обстановкой в Курской области, выездные и личные приемы граждан должностными лицами Администрации Обоянского района с марта 2020 года не осуществлялись.