

# ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

программа обучения управленческих команд регионов

Корпоративный университет Сбербанка  
2020



# Почему органы власти сегодня выбирают КУ?

## ЗДЕСЬ ГОТОВЯТ ЛИДЕРОВ ЦИФРОВОГО МИРА

Комфортная  
образовательная  
среда

Экспертиза  
мирового уровня

Лучшие  
образовательные  
решения

КУ – часть экосистемы Сбербанка.  
Готовим лидеров цифровой  
трансформации, основываясь  
на экспертизе Сбербанка



18

профессиональных  
наград



>100

книг в серии  
«Библиотека  
Сбербанк»



>12

собственных  
учебников



340

внутренних  
и приглашенных  
спикеров



7

академий  
и школ

## ЧЛЕНСТВО В ГЛОБАЛЬНЫХ АССОЦИАЦИЯХ



## К 2024 году государство намерено осуществить комплексную цифровую трансформацию экономики и социальной сферы России.

В рамках реализации Указа Президента РФ от 7.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»



### ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧИ ЦИФРОВИЗАЦИИ В РАМКАХ НП «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА» НА УРОВНЕ СУБЪЕКТОВ РФ ТРЕБУЕТСЯ ФОРМИРОВАНИЕ

- стратегического видения цифровизации региона (в рамках топ-команды региона)
- команды цифровизации на уровне внедрения отдельных функций и отраслей
- команды технологического обеспечения процесса цифровизации
- пула разработчиков, аналитиков и исследователей данных на базе студентов вузов

НАЦПРОГРАММА «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА» ПРЕДПОЛАГАЕТ ЦИФРОВИЗАЦИЮ ВСЕХ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ЭКОНОМИКИ

**Цифровые технологии для органов власти** – краткосрочная программа обучения руководителей регионов и команд реализации в области цифровых навыков от экспертов Группы Сбербанк – лидера в области реализации процессов цифровой трансформации.

Мы не рассказываем, как есть сейчас; мы рассказываем, как должно быть и что нужно делать для достижения целей.

## Основные характеристики

Наименование	Значение
<b>Количество участников</b>	20 – 50 человек (количество определяется регионом)
<b>Продолжительность</b>	2 дня (очно) – для высшего менеджмента региона, 3-5 дней (очно /дистанционно) – для команды реализации. Продолжительность определяется регионом исходя из готовности инвестировать время руководителей в обучение
<b>Модель оплаты</b>	100% постоплата
<b>Формат контрактации</b>	Прямой договор. Предмет договора по умолчанию – организация и проведение мероприятия (консультационного, аналитического, обучающего и т.п.). Возможен договор с подведомственной организацией.
<b>Стоимость</b>	Очный формат - 45 000 руб./чел./день обучения. Дистанционный: от 30 акад. ч – 1,875 млн руб., т.е. 500 000 руб. (в т.ч. НДС) за каждые 8 акад. ч содержания

1

## Стратегия цифровизации региона

2

## Обучение команды реализации

3

## Дополнительное обучение

### ПРОФИЛЬ УЧАСТНИКОВ – ТОП-КОМАНДА



- Глава субъекта РФ
- Члены регионального правительства
- Руководители подразделений аппарата правительства

### РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ



- Постановка **задач цифровой трансформации** и формирование **технологической стратегии** региона
- Определение **перспектив** использования **передовых технологий** (платформы / совместно используемые технологические услуги, технологическая инфраструктура, большие данные, ИИ)

### ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ



- Команда определяет приоритетные проекты цифровизации региона
- Формируется задел для обучения команды реализации проектов цифровизации

### ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

2 дня (очно) 10 акад. ч в день

- ✓ ИНТЕРАКТИВНЫЕ ВЫСТУПЛЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ
- ✓ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ / РАБОТА В КОМАНДАХ

### КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

20-40 человек  
управленческая команда региона

### ПЕРЕД ОБУЧЕНИЕМ

- Определен состав команды для обучения
- Сформирована цифровая повестка региона
- Сформулированы задачи обучения
- Выбраны фокусные кейсы для изучения

### ПЛОЩАДКА ОБУЧЕНИЯ

#### Очное обучение

Кампус КУ – с учетом современной учебной инфраструктуры

# Структура программы обучения топ-команды

1

## Стратегия цифровизации региона

2

## Обучение команды реализации

3

## Дополнительное обучение

### РАСПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### День 0

9:00 – 11:00

11:30 – 13:00

13:00 – 14:00

14:00 – 16:30

17:00 – 19:30

19:30 – 21:00

Прибытие. Размещение в гостиничном комплексе кампуса

Инновации в меняющемся мире. Технологии близкого будущего

#### День 1

**Технологическая стратегия**  
Примеры технологических стратегий

**Данные – основной драйвер изменений**  
Большие данные и искусственный интеллект

*обед*

**Цифровые платформы**  
Кейсы построения сервисов на цифровых платформах

**Облачные технологии**  
Примеры применения облачных технологий

**ГРУППОВАЯ РАБОТА**  
Определение основных задач цифровизации региона

*ужин, спортивные занятия*

Выступление мотивационного спикера

#### День 2

**Технологии «умных городов и регионов»**  
Основные технологии «умного города / региона»

**Кибербезопасность**  
Основные аспекты кибербезопасности и защиты персональных данных

*обед*

**Автоматизация процессов**  
Примеры автоматизации процессов в госсекторе

**ГРУППОВАЯ РАБОТА**  
Формулирование приоритетных проектов цифровизации региона.  
Определение проектных команд цифровизации

Подведение итогов программы  
Отъезд

Выступление эксперта  
Модерационная сессия (работа в группах)

### ЭЛЕКТРОННЫЕ КУРСЫ

- Современные цифровые технологии (16 акад. ч)
- Введение в искусственный интеллект (16 акад. ч)
- Новая экономика: цифровые бизнес-модели и экосистемы (16 акад. ч)
- Системное мышление (8 акад. ч)



1 Стратегия цифровизации  
региона

2 Обучение команды  
реализации

3 Дополнительное  
обучение

## ПРОФИЛЬ УЧАСТНИКОВ – КОМАНДА РЕАЛИЗАЦИИ

### Команда цифровой трансформации региона

- Chief Digital Transformation Officer региона (министр цифровизации)
- Заместители региональных министров, ответственные за цифровизацию своей функции
- Руководители IT-функций в муниципалитетах



### Отраслевая команда цифровизации

- Руководители профильного министерства
- Эксперты подведомственных организаций
- Представители бизнес-сообщества выбранной отрасли

## РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

- Определение возможных **цифровых сервисов**
- **Реинжиниринг бизнес-процессов** по принципам data-driven организации
- Внедрение сервисов через цифровые **платформы**
- Построение региональной **модели данных** как элемента федеральной модели
- Внедрение моделей интеллектуального **анализа данных** для решений «умного города»
- Управление проектами по анализу данных



## ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

3-5 дней (очно)\* | 10 акад. ч в день | от 30 акад. ч в дистанционном формате

- ✓ ИНТЕРАКТИВНЫЕ ВЫСТУПЛЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ
- ✓ РАБОТА В КОМАНДАХ НАД ПРОЕКТОМ
- ✓ СЕССИИ КОМАНДОБРАЗОВАНИЯ
- ✓ СОПРОВОЖДЕНИЕ В ОНЛАЙН-ФОРМАТЕ ПОСЛЕ ОЧНОГО МОДУЛЯ

\*возможен модульный или дистанционный формат обучения

## КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

20-50 человек  
отраслевая / кроссфункциональная команда

### ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ



- Выработаны единые стандарты, политика цифровизации
- Согласованы основные понятия, подходы к цифровой трансформации
- Определены команды проектов цифровизации
- Выбраны перспективные технологические решения

1 Стратегия цифровизации  
региона

2 Обучение команды  
реализации

3 Дополнительное  
обучение

## РАСПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

### День 0

- 9:00 – 10:30 ■ Технологическая стратегия
- 10:30 – 11:00 *кофе-брейк*
- 11:00 – 13:00 ■ Успехи и неудачи реализации технологических стратегий
- 13:00 – 14:00 *обед*
- 14:00 – 16:00 ■ Цифровые платформы
- 16:00 – 16:30 *кофе-брейк*
- 16:30 – 18:30 ■ Кейсы построения сервисов на цифровых платформах
- 18:00 Прибытие. Размещение в гостиничном комплексе кампуса
- 18:30 – 19:30 ■ **Лидерство и командная работа**
- 19:00 ■ **Лидерство и командная работа**
- 20:30 *ужин, спортивные занятия*
- 19:30 – 23:00 *спортивные занятия*

### День 1

- 9:00 – 10:30 ■ Технологическая стратегия
- 10:30 – 11:00 *кофе-брейк*
- 11:00 – 13:00 ■ Успехи и неудачи реализации технологических стратегий
- 13:00 – 14:00 *обед*
- 14:00 – 16:00 ■ Цифровые платформы
- 16:00 – 16:30 *кофе-брейк*
- 16:30 – 18:30 ■ Кейсы построения сервисов на цифровых платформах
- 18:30 – 19:30 *ужин*
- 19:30 – 23:00 *спортивные занятия*

### День 2

- 9:00 – 10:30 ■ Данные – основной драйвер изменений
- 10:30 – 11:00 *кофе-брейк*
- 11:00 – 13:00 ■ Системы сбора информации и модели данных, в т.ч. федеральных/корпоративных
- 13:00 – 14:00 *обед*
- 14:00 – 16:00 ■ Большие данные и управленческая отчетность
- 16:00 – 16:30 *кофе-брейк*
- 16:30 – 18:30 ■ Искусственный интеллект и интеллектуальные системы управления человеческими ресурсами
- 18:30 – 19:30 *ужин*
- 19:30 – 23:00 *спортивные занятия*



# Структура программы для команды реализации

1 Стратегия цифровизации  
региона

2 Обучение команды  
реализации

3 Дополнительное  
обучение

## РАСПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

### День 3

- 9:00 – 10:30 Основные технологии «умного города / региона»  
*кофе-брейк*
- 10:30 – 11:00 *кофе-брейк*
- 11:00 – 13:00 Примеры применения облачных технологий
- 13:00 – 14:00 *обед*
- 14:00 – 16:00 Примеры инструментов внедрения IoT, computer vision
- 16:00 – 16:30 *кофе-брейк*
- 16:30 – 18:30 **ГРУППОВАЯ РАБОТА**  
Выбор ключевых технологических решений для проектов цифровизации
- 18:30 – 19:30 *ужин*
- 19:30 – 23:00 *спортивные занятия*

### День 4

- Примеры автоматизации процессов в госсекторе  
*кофе-брейк*
- Новый клиентский опыт: речевые технологии, AR/VR и др.
- обед*
- Использование существующих интеллектуальных сервисов для оптимизации работы  
*кофе-брейк*
- ГРУППОВАЯ РАБОТА**  
Определение целевых показателей проектов цифровизации региона  
*ужин*
- спортивные занятия*

### День 5

- Основные аспекты кибербезопасности и защиты персональных данных  
*кофе-брейк*
- Устойчивость и безопасность функционирования информационных систем  
*обед*
- ГРУППОВАЯ РАБОТА**  
Определение стейкхолдеров проектов. Финализация списка задач цифровизации региона  
*кофе-брейк*
- Презентация проектов.  
Подведение итогов программы  
*ужин, отъезд*

## ЭЛЕКТРОННЫЕ КУРСЫ

- Современные цифровые технологии (16 акад. ч)
- Введение в облачные технологии (16 акад. ч)
- Новая экономика: цифровые бизнес-модели и экосистемы (16 акад. ч)
- Управление проектами по анализу данных (8 акад. ч)
- Введение в язык моделирования процессов (8 акад. ч)



1 Стратегия цифровизации  
региона

2 Обучение команды  
реализации

3 **Дополнительное  
обучение**



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОЧНЫЕ МОДУЛИ

Практические сессии  
по развитию управленческих навыков

Управление проектами в госсекторе

🕒 3-5 акад. ч

Agile в госсекторе

🕒 2-5 акад. ч

Суперсервисы электронного  
правительства

🕒 2-4 акад. ч

Problem solving (Решение проблем)

🕒 6-12 акад. ч

Управление изменениями

🕒 6-8 акад. ч

Лидерство и управление людьми

🕒 2-6 акад. ч

Сохраняется расчет цены 45 тыс. руб./чел./день



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОБУЧЕНИЯ

### Сессии по обмену опытом с субъектами РФ

- Цифровизация регионального государственного управления
- Организация ситуационного центра региона
- Информационное взаимодействие граждан и государства
- Цифровизация в градостроительстве

### Сессии по изучению лучших зарубежных практик

- Опыт Берлина: инновации, промышленность, предпринимательство, социальная сфера в стратегии «Умного города» (выступления экспертов-практиков)
- Крупные города Европы

### Опыт трансформации крупных компаний

- Кейсы организационных трансформаций крупных компаний РФ

Ценовое предложение направляется по запросу

## Внедрение АПК «Безопасный город»

это инновационный программно-аппаратный комплекс, позволяющий создать единую информационно-коммуникативную среду для органов государственной власти субъекта РФ в целях решения задач по управлению, обеспечению безопасности территорий и созданию комфортной городской среды

## БРИС ЖКХ

это расчет начислений, учет показаний счетчиков, пени, взаимодействие с ОСЗН, инфообмен с внешними системами, интеграция с ГИС ЖКХ, учет и обработка платежей и многое другое

## Интеллектуальная транспортная система

это единый инструмент контроля и управления транспортом современного города. Управление светофорами, контроль безопасности движения, мониторинг действия, информирование пассажиров и водителей, контроль уборки и ремонта дорог, контроль пассажирского транспорта

## TOT\* Население

Профиль жителей территории (например, субъекта Федерации, города или села), собранный на основе регистрационных и транзакционных данных клиентов Сбербанка. Позволяет анализировать все население и отдельные социальные группы с точки зрения социально-демографических, финансовых и поведенческих характеристик.

## TOT\* Бизнес

Всесторонний анализ работы коммерческих структур по ключевым показателям экономической эффективности и устойчивости. Рекомендации по развитию инфраструктуры и бизнеса

## TOT\* Туризм

Исследование туристического поведения, численности, территориальной инфраструктуры и прогнозирование эффективности мер по развитию туризма в регионе

## Умная медицина

Это комплекс рекомендательных систем для врачей в постановке диагноза. Определение патологий на маммограммах, новообразованиях на маммограммах, изменений вызванных пневмонией (вкл. COVID-19) на КТ, инсульта на компьютерных томограммах мозга. А также контроль качества, адресный вызов на диспансеризацию.

## Школьное питание

Это сервис объединяющий ребёнка, родителя, школу, комбинат питания и Администрацию. Безналичная оплата и контроль со стороны родителей. Формирование отчетов для администрации. Уход от наличных в школах. Контроль излишков и автоматизация учета питания

## Сервисы для бизнеса

Упрощение процедуры регистрации бизнеса и открытие счета для субъектов МСП. Обучение начинающих и действующих Предпринимателей. Обучение представителей органов власти. Модуль регистрации бизнеса.

## Ситуационный центр

Управление национальными проектами, контрактами и закупками. Сводная информации о состоянии исполнения нацпроекта. Возможность оперативно выяснить причины возникновения проблем и рисков, выявить фрагмент бизнес процесса, который привёл к проблеме. Позволяет сформировать и закрепить бизнес процесс управления реализацией национальных проектов на региональном уровне

## Распознавание лиц

Это биометрическая система распознавания лиц. Находит и выделяет лица в видеопотоке. Сравнивает найденные лица с загруженной базой. Сохраняет все распознанные лица и позволяет строить отчеты. Сигнализирует о найденных совпадениях с базой. Передает информацию для принятия решения в СКУД.

## Школьная цифровая платформа

Это платформа для персонализации образовательного процесса по ключевым навыкам 21 века: мягкие навыки, навыки устойчивого развития, ролевые модели поведения, цифровые навыки, уровни культуры, предметные навыки



## ЛИПЧАНСКИЙ АЛЕКСЕЙ

Директор проектов, академия технологий и данных, Корпоративный университет Сбербанка



## ЗУБЦОВ ДМИТРИЙ

Руководитель академии технологий и данных, Корпоративный университет Сбербанка



## СОКОЛОВ ЕВГЕНИЙ

Преподаватель Факультета компьютерных наук НИУ «ВШЭ»  
Руководитель группы качества рекомендаций и анализа контента Яндекс.Дзена  
Лучший преподаватель НИУ ВШЭ 2018, 2017



## ЗИМОВНОВ АНДРЕЙ

Преподаватель Факультета компьютерных наук НИУ «ВШЭ», Senior Data Scientist, Яндекс.Дзен  
Лучший преподаватель НИУ ВШЭ 2018, 2017



## ЧЕРТОК АНДРЕЙ

Управляющий директор – начальник центра исследования данных, управление развития компетенций по исследованию данных, ПАО Сбербанк



## ЕРЕМЕНКО МАКСИМ

Старший управляющий директор – директор центра развития компетенций по исследованию данных, ПАО Сбербанк



## ВОЙНОВ АНДРЕЙ

Вице-президент по развитию платформы, блок «Технологии», ПАО Сбербанк



## РАБИНОВИЧ БОРИС

Старший управляющий директор – директор департамента управления данными (SberData), ПАО Сбербанк



## КАЧАЛИН АЛЕКСЕЙ

Исполнительный директор, центр киберзащиты, ПАО Сбербанк



## КОЛБИН ЕВГЕНИЙ

Генеральный директор ООО «Облачные технологии» (SberCloud)

## Обширный опыт разработки образовательных решений

# >50

программ по развитию цифровых компетенций в портфеле программ КУ Сбербанка

разработанных экспертами Корпоративного университета Сбербанка

АКАДЕМИЯ ТЕХНОЛОГИЙ И ДАННЫХ

АКАДЕМИЯ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

## Центр компетенций обучения руководителей цифровым навыкам

# >200

топ-менеджеров Сбербанка, финалистов конкурса «Лидеры России», руководителей организаций-партнеров прошли обучение

по программам профессиональной переподготовки (250+ акад. ч), в т.ч. по совместным программам с Imperial College London

## Интерактивные методы обучения

Материалы и выступления экспертов

Интерактивные групповые тренинги

Разбор кейсов

Сессии внедрения

## Опыт обучения руководителей органов госвласти >6 лет

# >55

программ по заказу федеральных и региональных органов власти с 2013 г.



Администрация Президента РФ



Правительство РФ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА  
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Правительство Новосибирской области



Правительство Тюменской области



Правительство Воронежской области



Правительство Московской области

Блоки по вопросам цифровизации государственного управления регулярно включаются в программы по заказу органов власти



Соучредитель АНО «Цифровая экономика», в рамках которой является:

- центром компетенций направлений
  - «Информационная безопасность»
  - «Искусственный интеллект»
- оператором дорожной карты сквозной технологии «Нейротехнологии и искусственный интеллект»

**11** лабораторий по развитию технологий IV промышленной революции

- Искусственный интеллект
- Интернет вещей
- AR/VR
- Робототехника
- Блокчейн
- Кибербезопасность

Занимает **передовые позиции по внедрению** цифровых технологий в России (ИИ, кибербезопасность, биометрия и др.)

Разработана **цифровая платформа для регионов**

## ЭКОСИСТЕМА СБЕРБАНКА



# Инфраструктура

10

площадок  
для разных  
видов спорта



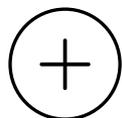
38

аудиторий  
различных  
форматов



329

мест  
в гостиничном  
комплексе



автопарковки, шатер, 2 ресторана  
и спортбар, SPA-комплекс, сауна и хаммам,  
парковая зона, открытый амфитеатр и японский сад

Отдел внешних проектов  
Корпоративный университет Сбербанка  
[Client.CU@sberbank.ru](mailto:Client.CU@sberbank.ru)

+7 (495) 665-43-40



Корпоративный университет Сбербанка  
Московская обл., Истринский р-н, д. Аносино,  
ул. Университетская, вл. 11

