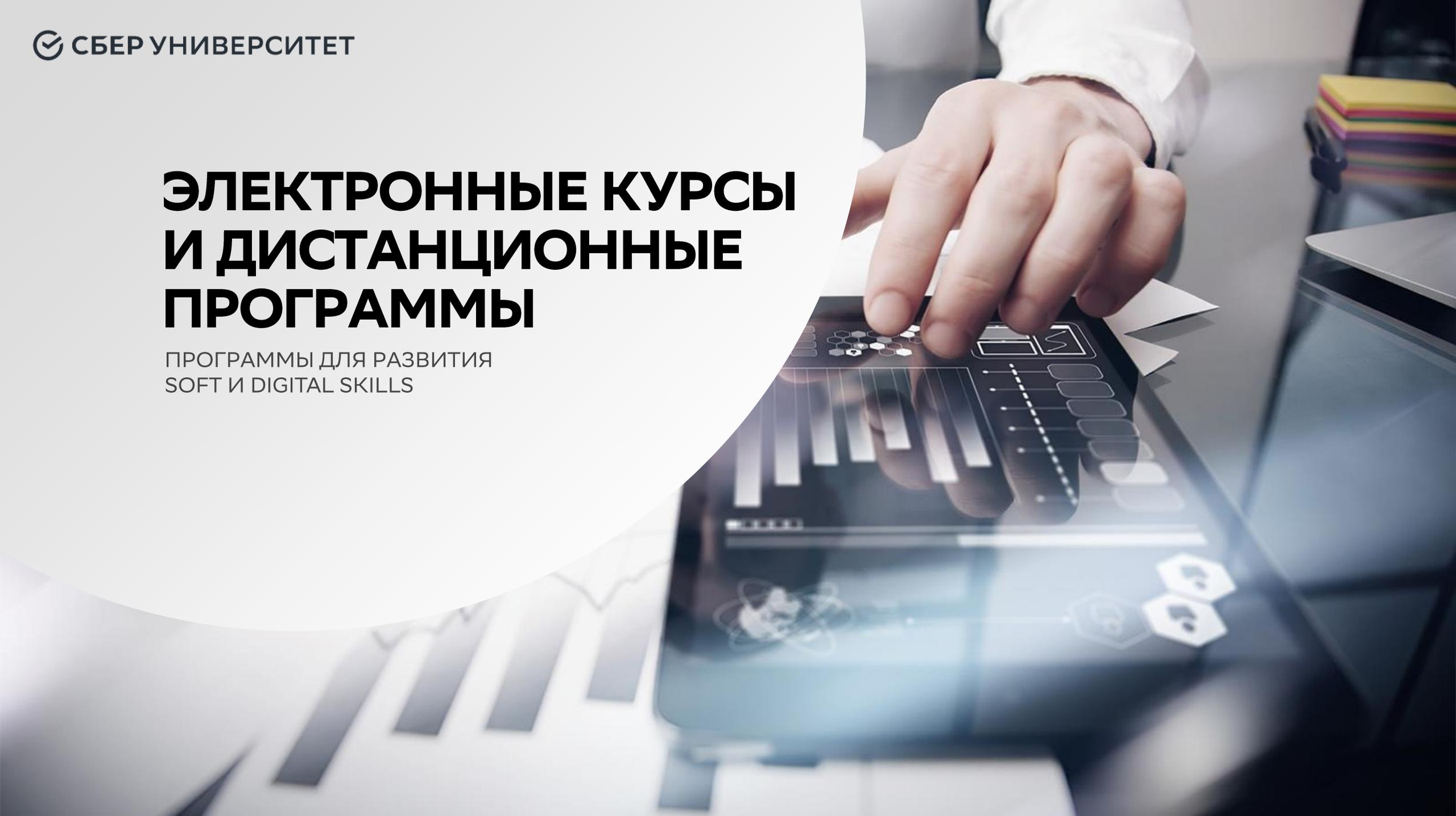


ЭЛЕКТРОННЫЕ КУРСЫ И ДИСТАНЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ

ПРОГРАММЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ
SOFT И DIGITAL SKILLS





Корпоративный университет

100% дочерняя организация
ПАО Сбербанк



18

профессиональных
наград



>30

программ
для внешних
клиентов



>100

книг в серии
«Библиотека Сбербанк»



340

внутренних
и приглашенных
спикеров

Международные ассоциации:



Нам доверяют





Дистанционные программы

- вебинары с преподавателями / спикерами
- самостоятельное изучение
- проектная работа

Наши продукты

20+ программ и курсов по развитию soft и digital skills в **онлайн-формате**

мировой рынок онлайн-образования:

2019 год - \$205 млрд.

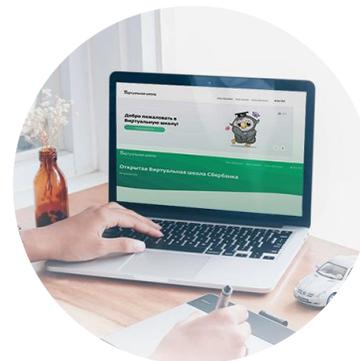
2023 год - \$282,62 млрд.

+8,2% ежегодный прирост с 2019 года
(по оценке Global Market Insights)



Электронные курсы

- самостоятельное изучение
- доступ к курсам 24/7



Виртуальная школа Сбербанка

- портал и база знаний
- доступ 24/7

Дистанционные программы

особенности формата



Обучение проходит на портале Виртуальная школа Сбербанка. Доступно на всех типах мобильных устройств с web-страницы:

<https://partner.sberbank-school.ru/>



выбор программы и дат обучения
(средняя продолжительность 2 месяца)



регистрация в «Виртуальной школе Сбербанка»
(доступна на всех устройствах)



самостоятельное изучение материалов – pre-модуль



вебинары с преподавателями – основной модуль
(в среднем 3-5 дней по 4 ак. часа)



итоговая аттестация
(тестирование, проект, эссе, др.)



Удостоверение о повышении квалификации / Диплом профессиональной переподготовки



Дистанционные программы



● [Проектирование клиентского опыта](#)

Управление качеством продукта
Анализ потребностей клиентов и поиск инсайтов
Создание продуктов с новым качеством

● [Эффективные переговоры](#)

Изучение и практическое применение единых алгоритмов и приемов в переговорах
Повышение эффективности ведения сложных переговоров

● [Как выступать интересно и ярко](#)

Контентно наполненное и интересное выступление
Завоевание внимания публики
Эффективное донесение своих идей

● [Школа ИТ-профессий](#)

Подготовка специалистов в сфере программирования, больших данных и искусственного интеллекта

● [Цифровая трансформация в новой реальности](#)

Понимание современных технологий и формируемых под их влиянием бизнес-моделей и инструментов их построения
Определение возможных путей развития своей компании или функции

Электронные курсы

особенности формата



Обучение проходит на портале Виртуальная школа Сбербанка. Доступно на всех типах мобильных устройств с web-страницы:

<https://partner.sberbank-school.ru/>



выбор электронного курса
(средняя продолжительность 10 ак. часов)



регистрация в «Виртуальной школе Сбербанка»
(доступна на всех устройствах)



изучение материалов в удобное время



оценка прогресса и промежуточное тестирование



итоговое тестирование



сертификат участия



Электронные курсы



● Развитие цифровых навыков

 Руководители, специалисты  Виртуальная школа Сбербанка  8-48 ак. часов  сертификат участия

Сформируйте ключевые знания необходимые для формирования digital-компетенций, существенным образом влияющих на эффективность работы компании в условиях глобальной цифровой трансформации.

от 2 800 ₺

[Управление проектами по анализу данных](#)
[Современные цифровые технологии](#)
[Введение в искусственный интеллект](#)
[Прикладной анализ данных \(Big Data I\)](#)
[Python для анализа данных](#)
[Машинное обучение](#)

● Развитие «мягких» навыков

 Руководители, специалисты  Виртуальная школа Сбербанка  4-8 ак. часов  сертификат участия

Узнайте как мыслить нестандартно при решении рабочих задач, интересно выступать публично, эффективно работать с информацией, быть крутым командным игроком, взаимодействовать с бизнес-заказчиком, быть продуктивным и все успевать

от 4 200 ₺

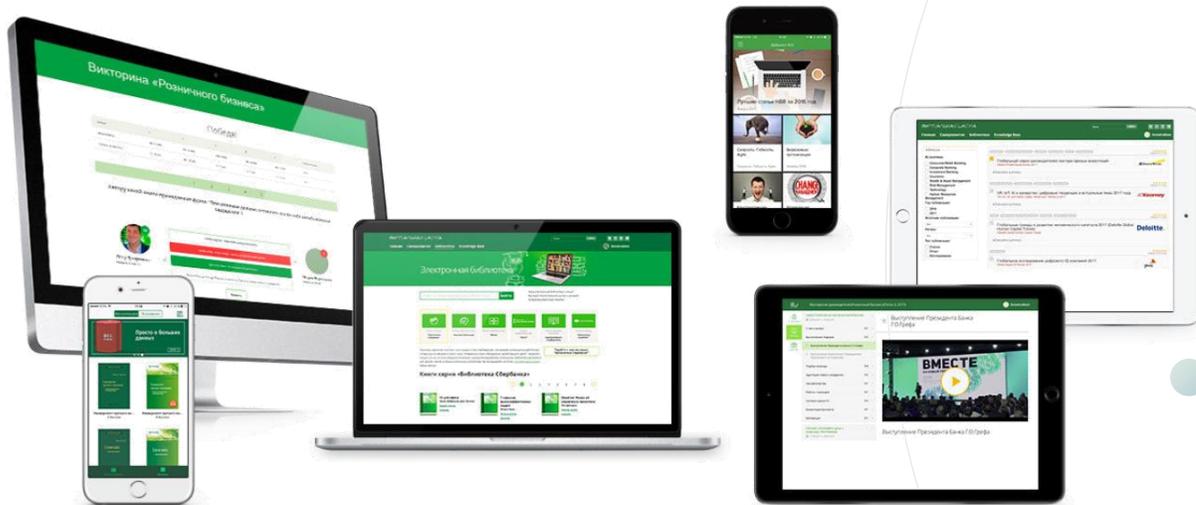
[Развитие талантов](#)

[Организационная устойчивость в кризис](#)

Серия курсов Soft revolution:

- [как быть продуктивным и все успевать?](#)
- [как интересно выступать публично?](#)
- [как взаимодействовать с бизнес-заказчиком?](#)
- [как быть крутым командным игроком?](#)
- [как эффективно работать с информацией?](#)
- [как мыслить нестандартно при решении рабочих задач?»](#)

Виртуальная школа



Уникальный портал для развития сотрудников

- Электронные курсы
- Видеолекции
- Аудиолекции
- Доступ к серии книг «Библиотека Сбербанка»
- Вестник McKinsey

5 796 ₽

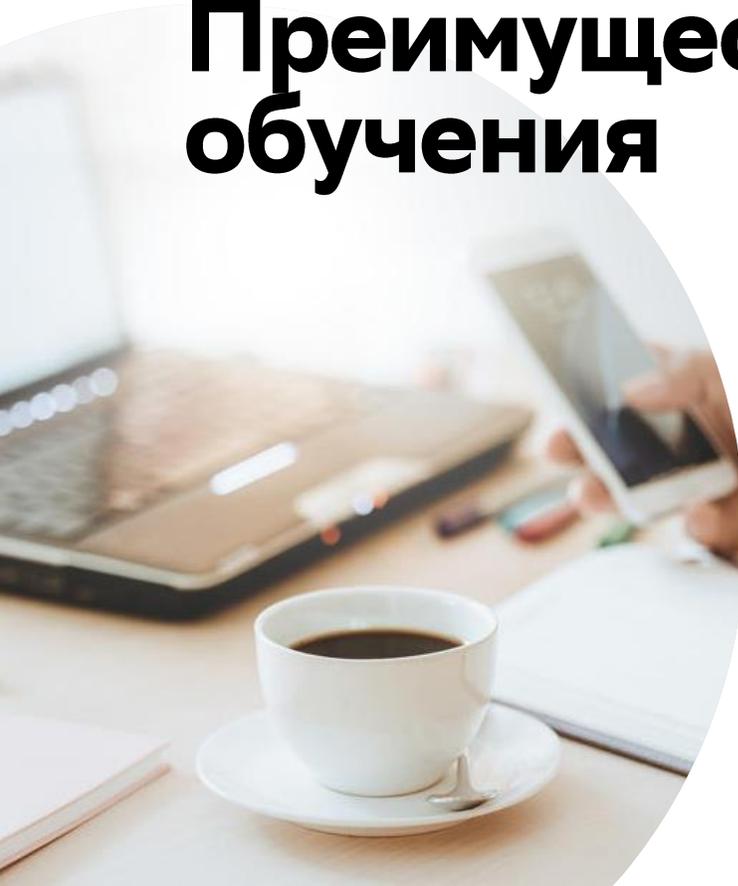
Работает в режиме 24/7

Доступно на всех типах мобильных устройств с web-страницы:

<https://partner.sberbank-school.ru/>



Преимущества обучения



Центр экспертизы

Сбербанк - лидер цифровой трансформации бизнеса
Корпоративный университет Сбербанка - драйвер цифровой трансформации
Преподаватели и спикеры программ - сотрудники группы Сбербанк, российские и зарубежные эксперты

Формат обучения

Доступ к обучающим программам и электронным курсам из любой точки мира
Обучение в удобное время 24/7 (для электронных курсов)
Более доступная стоимость обучения по сравнению с очной формой обучения

Документы об образовании

Лицензия на реализацию программ дополнительного профессионального образования позволяет выдавать слушателям документы об окончании курсов:

- сертификаты участия для слушателей электронных курсов
- удостоверение о повышении квалификации для слушателей
- дистанционных программ

МЫ НА СВЯЗИ

Client.CU@sberbank.ru

+7 (495) 665-43-40, доб. 5089

+7 (910) 450 0369

Корпоративный университет Сбербанка
Московская область, Истринский район,
д. Аносино, ул. Университетская, вл. 11
Яндекс.Навигатор: <https://clck.ru/JLbVe>

Приложения

Проектирование клиентского опыта



🕒 3 месяца

☑ вебинары 6 дней по 4 ак. часа

₽ 55 000 руб.*

Цель программы

Управление качеством продукта
Анализ потребностей клиентов и поиск инсайтов
Создание продуктов с новым качеством

Целевая аудитория

Руководители, сотрудники, отвечающие за развитие продуктов и улучшение клиентского опыта; владельцы продукта, проектные команды по разработке продуктов/сервисов, agile-команды

Содержание программы

Выявление и постановка управленческой задачи
Анализ потребностей клиентов и поиск инсайтов
Создание и развитие продукта с новыми качествами

Документ об образовании

Удостоверение о повышении квалификации



[К списку](#)

* Минимальное количество слушателей – 6 человек, чек 330 000 ₽



Эффективные переговоры



🕒 1 месяц

☑ вебинары 3 дня по 2 ак. часа

₽ 35 068 руб.*

Цель программы

Изучение и практическое применение единых алгоритмов и приемов переговоров
Повышение эффективности ведения сложных переговоров

Целевая аудитория

Руководители среднего и линейного менеджмента

Содержание программы

Понятие, этапы переговоров, стратегии и стили
Ведение переговоров
Установление контакта
Предложение
Тактические приемы ведения переговоров
Завершение переговоров

Документ об образовании

Удостоверение о повышении квалификации



[К списку](#)

* Минимальное количество слушателей – 12 человек, чек 432 816 ₽

🕒 2 месяца

☑ вебинары 5 дней по 4 ак. часа

₽ 42 806 руб.*

● Как выступать интересно и ярко



Цель программы

Контентно наполненное и интересное выступление
Завоевание внимание публики
Эффективное донесение своих идей

Целевая аудитория

Руководители среднего и линейного менеджмента

Содержание программы

Техники управления вниманием
Драматургия
Аргументация и критическое мышление
Харизма и искренние эмоции
Система Станиславского
Инструментарий: Метафоры и Юмор
Ответы на вопросы
Факапы
Особенности мероприятий онлайн

Документ об образовании

Удостоверение о повышении квалификации



[К списку](#)

* Минимальное количество слушателей – 5 человек, чек 214 030 ₽

🕒 3-7 месяцев ✓ >250 ак.ч. 👥 от 15 человек 💰 120 000 -135 000 руб.*

Школа ИТ профессий



Цель программы

Подготовка специалистов в сфере программирования, больших данных и искусственного интеллекта по следующим специальностям: **Data Scientist, Data Analyst, Data Engineer, JAVA разработчик**

Содержание программы

Модуль 1 (опционально) – электронные курсы: основы программирования, алгоритмических задач, математического анализа, линейной алгебры, теории вероятностей, современные цифровые технологии, основы SQL, Python
Модуль 2 (обязательно) - обучающие вебинары с преподавателями, дистанционное обучение включая проектную работу, самостоятельная работа по темам специальностей: Data Scientist, Data Analyst, Data Engineer, JAVA разработчик

Целевая аудитория

Сотрудники компаний, студенты Вузов (имеющие высшее/среднее специальное образование), преподаватели Вузов

Документ об образовании

Диплом профессиональной переподготовки



[К списку](#)

* Минимальное количество слушателей – 15 человек, чек 1 800 000 – 2 025 000 ₽

Цифровая трансформация в новой реальности (совместно с INSEAD)



🕒 2 месяца

✅ 42 ак.ч.
6 модулей –
6 вебинаров по 3 ак.ч.

₽ 99 000 руб.

Цель программы

Систематизировать понимание современных технологий, формируемых под их влиянием бизнес-моделей и инструментов их построения, наметив возможные пути развития своей компании или функции

Содержание программы

Современные цифровые технологии
Основы цифровой стратегии
Новая экономика и цифровые бизнес-модели
Партнёрства
Экосистемы: мировой опыт
Экосистемы в российских реалиях

Целевая аудитория

Руководители компаний малого и среднего бизнеса, а также руководителей структурных подразделений крупных компаний

Документ об образовании

Удостоверение о повышении квалификации



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ПО АНАЛИЗУ ДАННЫХ

Знания в области основных принципов методологии по исследованию данных:

- типы данных
- методы и алгоритмы работы с данными
- программное обеспечение для реализации проектов с данными
- функционал и принципы работы data scientist



Руководители



8 ак. часов



2 800 руб.

Знания:

Владение базовой терминологией в области работы с данными, алгоритмами (большие данные, машинное обучение и искусственный интеллект)

Понимание базовых принципов методологий при работе по проектам с данными

Содержание курса:

Базовые понятия анализа данных (большие данные, основы машинного обучения)

Основы методологии ведения проектов в рамках работы с большими данными (CRISP-DM, SEMMA, KDD)

Основные инструменты и ПО при работе (СУБД, Hadoop, Python)



[К списку курсов](#)

СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Ключевые знания, необходимые для формирования digital-компетенций, существенным образом влияющих на эффективность работы компании в условиях глобальной цифровой трансформации.



Руководители.
специалисты



8 ак. часов



2 800 руб.

Знания:

Глобальные технологические тренды и вызовы в ИТ.

Влияние инновационных технологий на бизнес-модели.

Основные принципы и основы культуры работы с данными, понятие искусственного интеллекта, технологии Blockchain и Big Data.

Основные принципы и практики применения DevOps

Содержание курса:

Что такое данные? Как данные попадают в компанию. Кто и как использует данные в компании. Примеры работы с данными.

Большие данные: определение и характеристики. Применение больших данных. Data driven принципы.

Искусственный интеллект: определение.

Введение в машинное обучение. Решающее дерево. Антифрод-система. Задача регрессии. Нейронные сети. Обработка естественного языка. Применение искусственного интеллекта.

Технологии Blockchain : определение. Тенденции и платформы. Криптоэкономика. Сферы применения Blockchain.

Основы DevOps. Причины появления DevOps. Процесс DevOps. Взаимодействие Agile и DevOps. Примеры применения.

Глобальные технологические тренды. Глобальные тренды. Технологические инновации.



[К списку курсов](#)

ВВЕДЕНИЕ В ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Ключевые технологии и инструменты искусственного интеллекта применительно к деятельности организации.

Понимание перспектив развития систем, областей применения искусственного интеллекта и подходов к управлению с помощью искусственного интеллекта



Руководители.
специалисты



16 ак. часов



5 600 руб.

Знания:

Области применения ИИ и подходы к управлению с помощью ИИ

Сложные системы с элементами ИИ и их взаимодействие с внешней средой

Перспективные методы и системы с элементами ИИ

Формулирование основных требований к разработке и внедрению систем с элементами ИИ

Содержание курса:

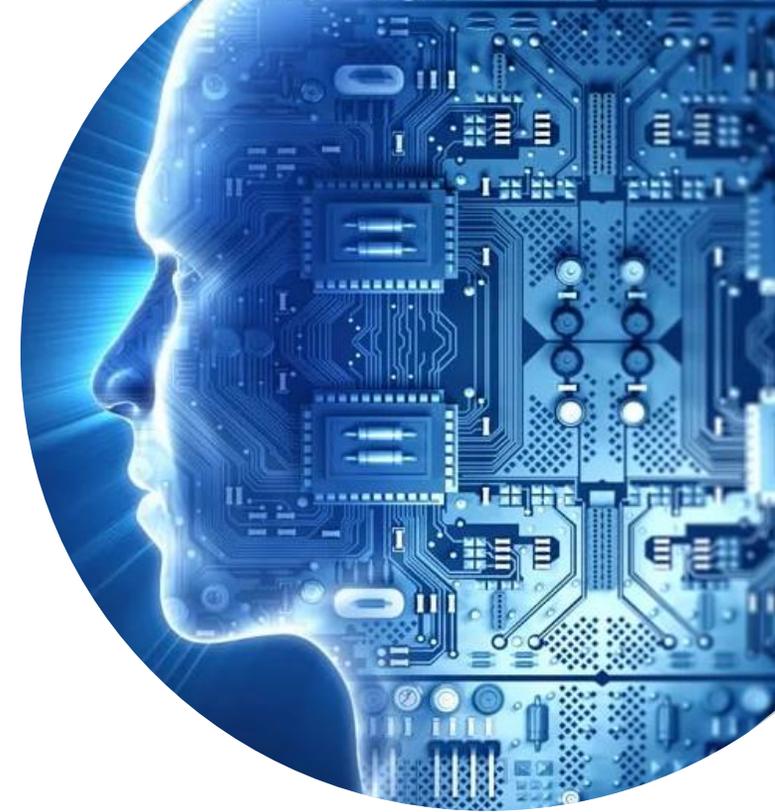
Понятие ИИ, истоки и история, подходы и методология, виды ИИ

Применение ИИ, сложные системы с элементами ИИ и их взаимодействие с внешней средой

Создание конкурентных преимуществ за счёт внедрения элементов ИИ

Практические вопросы создания систем с элементами ИИ

Перспективные методы и системы с элементами ИИ



[К списку курсов](#)

ПРИКЛАДНОЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ (BIG DATA I)

Основные понятия из области прикладной статистики, типов данных и их анализа. Формирование культуры работы с данными и навыков принятия базовых управленческих решений, основанных на данных.



Руководители.
специалисты



16 ак. часов



5 600 руб.

Знания:

Интерпретация и использование результатов анализа данных
Принятие решений, основанных на данных

Содержание курса:

Какие бывают данные? Структурированные данные. Неструктурированные данные. Что такое большие данные? Открытые данные. Статистика и работа с данными. Основы статистики. Центральное значение и разброс. Распределение значений. Визуализация и корреляция. Data-driven организация. A/B тестирование. Этика работы с данными. Data-driven финтех и банки. Финтех и анализ данных. Применение новых технологий в финтехе. Новая профессия - Data Scientist. Data Science. Новая профессия – Data Scientist.



[К списку курсов](#)

PYTHON ДЛЯ АНАЛИЗА ДАННЫХ

Формирование знаний и практических базовых навыков структурного и процедурного программирования Python.



Руководители.
специалисты



32 ак. часов



11 200 руб.

Знания:

Анализ данных с помощью языка программирования Python

Содержание курса:

Структуры данных. Работа с индексами. Чистка данных.

Математические операции. Операции объединения данных. Агрегирование данных. Визуализация данных



[К списку курсов](#)



МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Улучшение процессов, требующих интеллектуальной обработки данных.
Знакомство слушателя с современными методами интеллектуальной обработки данных (включая методы машинного обучения)
Формирование практических навыков работы с инструментами анализа данных и машинного обучения



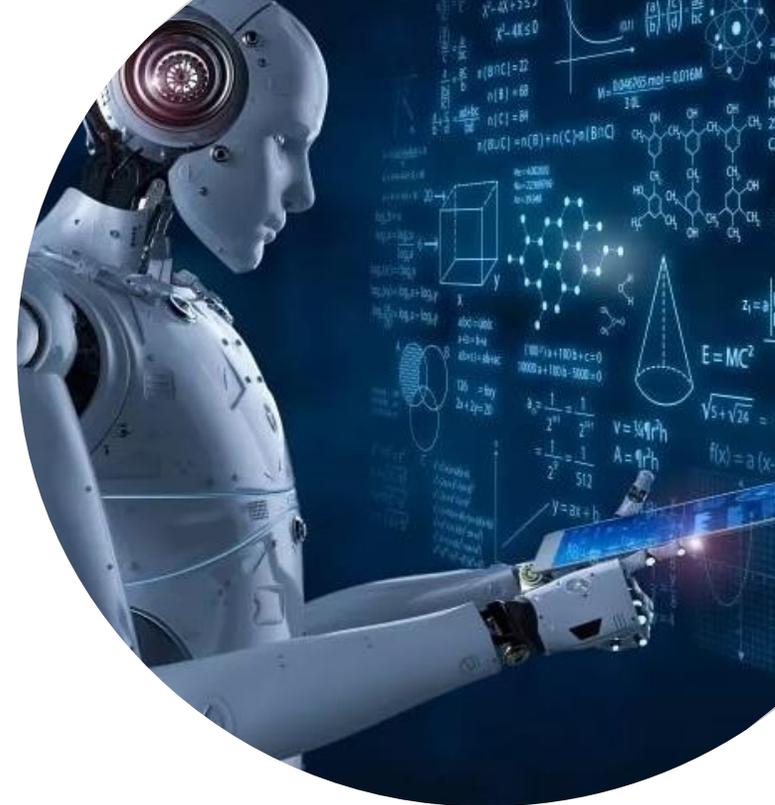
Руководители,
специалисты



48 ак. часов



16 800 руб.



Знания:

Постановка задач машинного обучения (classification, regression, clustering)
Современные инструменты по работе с данными, алгоритмам машинного обучения
Фундаментальные проблемы анализа неполных, гетерогенных данных со сложной структурой или скрытым представлением

Содержание курса:

Введение в Python, библиотеки numpy, pandas. Статистические возможности Python. Визуализация данных.
Анализ сетевых структур и распространение информации в социальных сетях. Модели и методы машинного обучения.
Кластеризация: метод K-средних, обнаружение аномалий, поиск сообществ на графах.
Регрессия: качество предсказания, Lasso/Ridge регуляризация. Отбор признаков, снижение размерности.
Классификация: метрические методы (kNN), вероятностные (NaiveBayes), логистическая регрессия, деревья решений, случайный лес, метод опорных векторов (SVM), градиентный бустинг и ансамблевые методы.
Нейронные сети и обучения представлением. Теоретические основы обучения искусственных нейронных сетей.
Полносвязные и сверточные нейронные сети. Автоэнкодеры: применение для детектирования фрода.
Визуализация внутреннего состояния нейронной сети.



[К списку курсов](#)

РАЗВИТИЕ ТАЛАНТОВ

Систематизация знаний в области развития сотрудников
Формирование личного инструментария по развитию и мотивации сотрудников



Без ограничений



28 ак. часов



29 400 руб.



Знания:

Определение «компетенции» и из чего она состоит
Принципы развития компетенций (модель 60-20-20)
Виды мотивации (теория мотивации на автономию, принадлежность, компетентность)
Принципы обучения взрослых
Цикл и стили обучения

Чему вы научитесь:

Выявлять сильные стороны сотрудников
Помогать сотруднику определиться с возможными целями и направления его развития
Мотивировать сотрудника на непрерывное развитие, используя его индивидуальные особенности и интересы
Составлять индивидуальный план развития сотрудника исходя из целей развития
Применять инструменты развития сотрудника: обратная связь, наставничество (storytelling, тень руководителя (shadowing), case studying, личный пример), коучинговые инструменты (модель GROW, метод шкалирования, техника визуализации WHEEL, метод Start-Stop-Continue, коридорный коучинг: 3-D модель и Т-модель) и др.



[К списку курсов](#)

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ В КРИЗИС

(совместно с London Business School)



Без ограничений



30 ак. часов



49 500 руб.

Знания:

Каким образом различные области организационной устойчивости поддерживают функционирование компании и помогают действовать на опережение в условиях кризиса

Проанализируете привычные принципы деятельности своей компании и определить возможный вектор трансформации работы в условиях неопределенности

Сформируете набор практик и инструментов, которые помогут справиться с преобразующим и разрушительным воздействием кризисных ситуаций как на бизнес и деятельность компании в целом, так и на эффективность работы каждого сотрудника в отдельности

Содержание:

Модуль 1. Стратегическая устойчивость

Модуль 2. Операционная устойчивость

Модуль 3. Поведенческая устойчивость



[К списку курсов](#)

КАК БЫТЬ ПРОДУКТИВНЫМ И ВСЕ УСПЕВАТЬ?

Набор инструментов, которые помогут стать эффективнее и в работе, и в жизни благодаря правильному распределению рабочего времени, управлению вниманием и энергией, использованию инструментов планирования и работы в режиме многозадачности.



Без ограничений



4 ак. часов



4 200 руб.

Знания:

- Достижения исполнительской дисциплины, делегирования и отслеживания делегированных задач
- Выделения ключевых зон интересов и ответственности
- Обретения контроля и фокуса на важных делах и проектах
- Обозначения приоритетов и направленности действий

Содержание курса:

Новые правила продуктивности для новой реальности. Управление вниманием (концентрация внимания на задаче), работа в режиме многозадачности. Управление энергией. Гормональная осознанность. Навыки самоорганизации. Эффективная работа в MS Outlook: настройка почты, обработка почты, планирование и упорядочивание задач по категориям, упорядочивание проектов, работа с календарем, настройка папок)
Сила фокуса: как удерживать внимание на своих приоритетах. Продуктивность в работе с другими людьми.
Выработка продуктивных привычек.



[К списку курсов](#)

КАК ИНТЕРЕСНО ВЫСТУПАТЬ ПУБЛИЧНО?

Секреты подготовки интересного и контентно наполненного выступления.



Без ограничений



4 ак. часов



4 200 руб.

Знания:

- Подготовка содержания публичных выступлений
- Разработка структуры выступления
- Подача контента

Содержание курса:

- Инструменты построения структуры выступлений: конкретика, драматургия, композиция
- Система Станиславского для выступающего: как быть искренним на сцене?
- Навыки и правила аргументации, метафоры и самоирония.



[К списку курсов](#)

КАК ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С БИЗНЕС-ЗАКАЗЧИКОМ?

Набор инструментов для взаимодействия с бизнес заказчиком: причины сопротивления сторон, способы преодоления сопротивлений. Эффективное ведение переговоров с бизнес-заказчиком, понимание его потребностей.



Без ограничений



4 ак. часов



4 200 руб.



Знания:

Отработка приемов снижения эмоционального накала при общении с заказчиком
Выявление различий между позициями и интересами
Изучение способов прояснения потребностей и достижения договоренностей

Содержание курса:

Взаимные ожидания между бизнес-заказчиком и командой
Коммуникация с бизнес-заказчиком
Прояснение интересов бизнес-заказчика
Алгоритм действия в сложных ситуациях
Приёмы достижения договоренностей
Я-высказывания
Отработка навыков переговоров с бизнес-заказчиком через диалоговый тренажер



[К списку курсов](#)

КАК БЫТЬ КРУТЫМ КОМАНДНЫМ ИГРОКОМ?

Создание атмосферы эффективного сотрудничества с коллегами по проектам и команде.



Без ограничений



4 ак. часов



4 200 руб.

Знания:

Отработка навыков, позволяющим повысить личную эффективность
Использование новых подходов к решению задач.

Содержание курса:

Зоны ближайшего развития. Подход «Управляй из любой точки».
Доверие – «воздух» для важного разговора. Построение доверия, как надежности.
Алгоритм конструктивного разговора.
Ловушка обобщения и генерализации. Ловушка домысливания за собеседника.
Шкала пассивности-агрессивности, укрепление ассертивности
Роль паузы в сложном разговоре и ловушка перехода ответственности
Фильтр «свой-чужой». Раппорт и техника ПоМиДДоР
Позитивность и число Лосада



[К списку курсов](#)

КАК ЭФФЕКТИВНО РАБОТАТЬ С ИНФОРМАЦИЕЙ?

Теоретические и практические упражнения улучшения работы мозга с помощью техник управления вниманием, развития памяти и скорочтения. 9 ключевых навыков нейроэффективности



Без ограничений



5 ак. часов



5 250 руб.

Знания:

Техники управления вниманием, развития памяти и скорочтения

Содержание курса:

Ключевые техники быстрого чтения: Анализ информации. Основы быстрого чтения.
Запоминание и применение информации: Работа памяти. Техника сбора урожая. Правила качественного усвоения данных
Улучшение внимания при чтении: Включение в миг. Активизация мыслительной деятельности. Нейрогимнастики
Эффективная работа с аудио и видео материалами: Анализ аудио материалов. Анализ видео материалов
Чтение по-диагонали и продвинутая тренировка внимания: Таблицы Шульте.



[К списку курсов](#)

КАК МЫСЛИТЬ НЕСТАНДАРТНО ПРИ РЕШЕНИИ РАБОЧИХ ЗАДАЧ?

Пошаговые инструкции и инструменты для развития креативности как индивидуальной, так и командной.



Без ограничений



5 ак. часов



5 250 руб.

Знания:

Креативность.

Гибкое мышление.

Умение из большинства определять единственное верное решение.

Содержание курса:

Творческое мышление и как работают ассоциации

Оригинальность мышления. Как строить ассоциации не первого порядка, которые при этом считаются другими людьми.

Беглость мышления. Как отключать внутреннего критика и придумывать сразу большое количество идей.

Гибкость мышления. Как придумывать решения из разных областей, и рассматривать каждую задачу с разных сторон.

Концентрация и насмотренность. Как правильно использовать существующие идеи из разных областей для создания новых.

Алгоритм решения креативной задачи и составление брифа мышление



[К списку курсов](#)