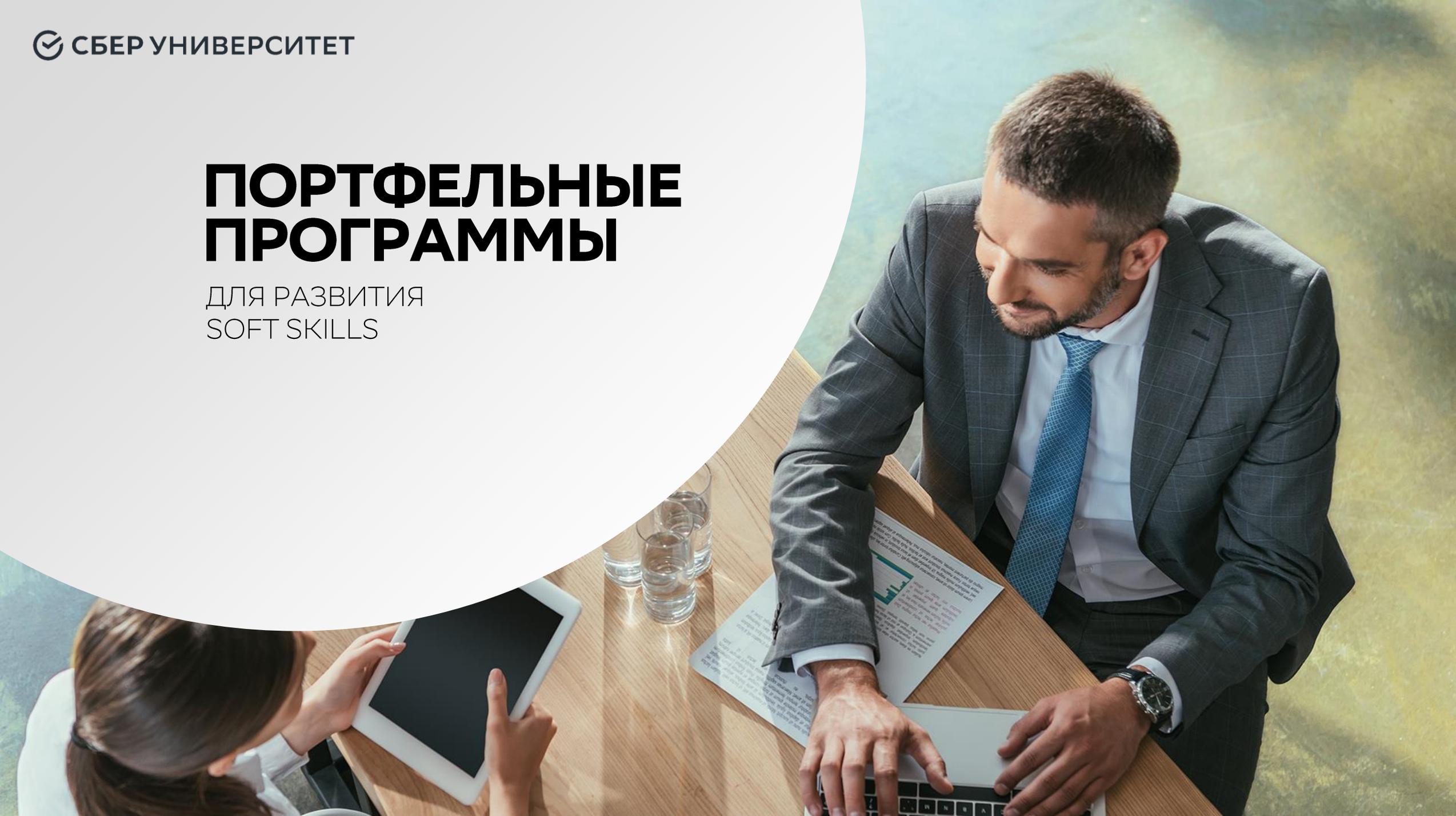


# ПОРТФЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

ДЛЯ РАЗВИТИЯ  
SOFT SKILLS





# СберУниверситет

100% дочерняя организация  
ПАО Сбербанк

 18  
профессиональных  
наград

 >30  
программ для  
внешних клиентов

 >100  
книг в серии  
«Библиотека Сбербанк»

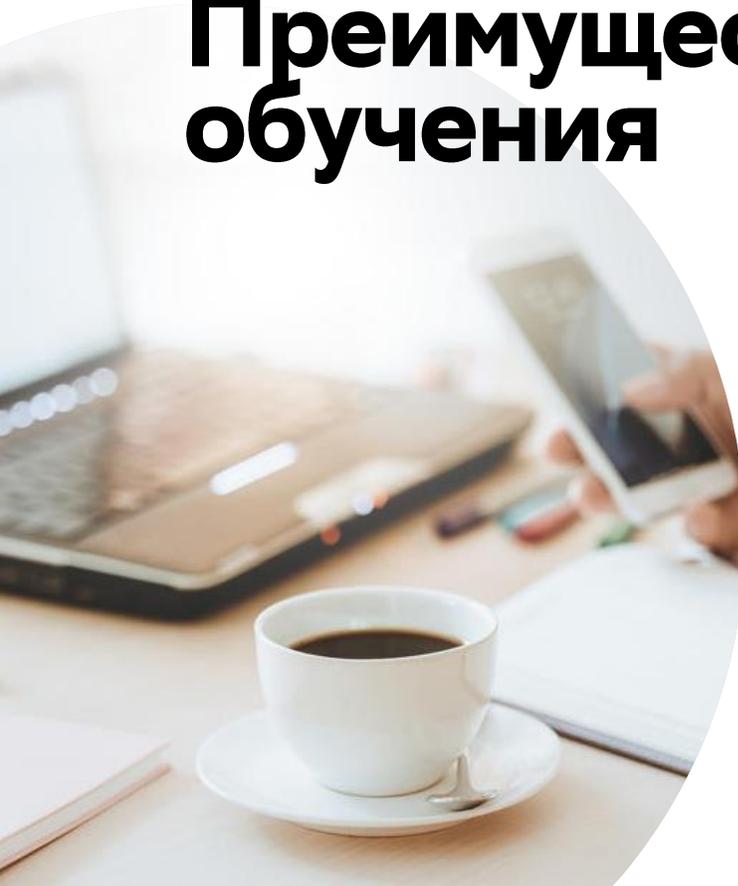
 340  
внутренних  
и приглашенных спикеров

Международные ассоциации:



# Нам доверяют





# Преимущества обучения

## Центр экспертизы

СберУниверситет – единственный в России обладатель основных международных профессиональных аккредитаций и сертификаций в корпоративном обучении.

Преподаватели и спикеры программ - эксперты мирового уровня с богатым опытом и практикой:

- сотрудники группы Сбер;
- мировые эксперты и лидеры бизнеса, культуры и т.д.;
- преподаватели ведущих бизнес-школ/провайдеров мира и России.

## Кампус СберУниверситета

Корпоративный университет Сбербанка получил международную награду за 2 место в номинации «Лучший корпоративный университет» (Best overall Corporate University), ежегодно вручаемую Глобальным советом корпоративных университетов (GlobalCCU – Global Council of Corporate Universities) за достижения в корпоративном обучении и развитии.

## Документы об образовании

Лицензия на реализацию программ дополнительного профессионального образования позволяет выдавать слушателям по завершению обучения - удостоверение о повышения квалификации

# Программы

## Дизайн-мышление: от инсайтов к инновациям

Умение смотреть на продукт глазами клиента  
Сокращение времени вывода продукта на рынок

## Решение проблем

Проведение пошагового анализа с решением проблем  
Развитие критического мышления и когнитивной гибкости

## Принятие решений

Навыки рационального принятия решений  
Разбор существующих стереотипов и эвристик восприятия



## Эффективные переговоры

Умение эффективно проводить переговоры

## Управление собой

Умение управлять собственным эмоциональным состоянием  
Интеграция эмоциональных состояний в рабочий контекст с выгодой для бизнес-результата

## Управление людьми

Различные подходы к управлению (расширение управленческого репертуара)  
Осознанность в области предпочитаемых подходов к управлению людьми

# Дизайн-мышление: от инсайтов к инновациям

Вы на практике освоите методологию дизайн-мышления, научитесь поэтапно создавать продукт или сервис, от эмпатии и погружения в опыт клиента до создания готового решения



47 983₽ \*

- Принципы методологии дизайн-мышления
- Этапы применения методологии
- Особенности проведения интервью с клиентами
- Правила проведения мозгового штурма
- Анализ информации, полученной в ходе интервью с клиентами
- Формулирование гипотез об особенностях услуги, продукта, на основе выявленных скрытых потребностей клиента
- Создания быстрых прототипов решений
- Тестирование созданных решений
- Создание решений с применением методологии дизайн-мышления



продолжительность программы 2,5 месяца, формат смешанный: 2 дня очно + дистанционное обучение (65 ак.ч.: очная 20, дистанционная 3, самостоятельная 42)



25-30 человек в группе (руководители линейного и среднего звена, специалисты)



очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

\* Минимальное количество слушателей – 5 человек, чек 239 915 ₽

[Назад](#)

# Решение проблем

Формирование навыка пошагового анализа и решения проблем, развитие критического мышления и когнитивной гибкости

- Введение в решение проблем
- Выявление и постановка проблемы
- Анализ проблемы (структурирование и приоритезация)
- Разработка вариантов решений
- Дополнительное исследование
- Выбор решения и планирование его реализации

 продолжительность программы 3 недели, формат смешанный: 2 дня очно + дистанционное обучение (36 ак.ч.: очная 23, дистанционная/электронная 8, самостоятельная 5)

 40-56 человек в группе (руководители линейного и среднего звена, специалисты)

 очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

68 800 ₽ \*

[Назад](#)

\* Минимальное количество слушателей – 5 человек, 344 000 ₽



# Принятие решений

Освоение навыков рационального принятия решений, изучение стереотипов и эвристики восприятия человека

- Нейроэкономика
- Принятие решений на основании анализа данных
- Современные тренды в принятии управленческих решений
- Применение инструментов для избегания ловушек мышления в практике
- Отработка навыков принятия решений на основании данных

 продолжительность программы 1 месяц, формат смешанный: 2 дня очно + дистанционное обучение

 32-40 человек в группе (руководители среднего звена)

 очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

84 000 ₽ \*



# Эффективные переговоры 2.0

Навыки переговоров важны в каждой сфере нашей жизни: от семейных отношений до решения сложных профессиональных вопросов.

55 385₽ \*

- Стили и стратегии ведения переговоров
- Ключевые этапы ведения переговоров
- Принципы подготовки к переговорам
- Адаптация своего стиля переговоров под действия оппонента и ситуацию
- Распределение ролей между участниками переговоров для достижения большего результата
- Переговорные тактики

🕒 продолжительность программы 1 месяц, формат смешанный: 2 дня очно + дистанционное обучение (44 ак.ч.: очная 20, дистанционная 16, самостоятельная работа 8)

👤 12-14 человек в группе (руководители линейного и среднего звена, специалисты)

📍 очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

\* Минимальное количество слушателей – 12 человек, 664 620 ₽

[Назад](#)

# Управление собой

Эмоциональный интеллект и его важности в работе и жизни. Базовые техники развития EQ, распознавание эмоций окружающих для построения атмосферы доверия и сотрудничества.

- Взаимосвязь эмоционального интеллекта и корпоративной культуры
- Основные техники развития эмоционального интеллекта
- Эмпатия, ее использовании для построения атмосферы доверия и сотрудничества в коллективе
- Проведение ретроспективного анализа собственных эмоциональных состояний для понимания причин возникновения эмоций
- Распознавание эмоций окружающих для построения атмосферы доверия и сотрудничества
- Как эффективнее взаимодействовать с командой

 продолжительность программы 1 месяц, формат смешанный: 2 дня очно + дистанционное обучение (46 ак.ч.: очные 36 ак.ч., дистанционные 5, самостоятельная 5)

 20-22 человек в группе (руководители линейного и среднего звена)

 очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

55 469₽ \*

[Назад](#)

# Управление людьми

Тренинг с элементами группового коучинга, которая создает уникальное пространство для исследования своего стиля управления и освоения инструментов вовлечения и развития сотрудников.

- Различные подходы к управлению (расширение управленческого репертуара)
- Осознанность в области предпочитаемых подходов к управлению людьми, что, в свою очередь, позволит понять персональные возможности и ограничения и найти компенсаторные механизмы
- Не предпочитаемые подходы к управлению – для повышения эффективности работы и изменения корпоративной среды
- Когнитивная гибкость: открытость и готовность использовать другие подходы в управлении людьми
- Гибкий выбор управленческих инструментов из разных лидерских стилей, что поможет быстро и эффективно достигать результатов и повышать вовлеченность команды



продолжительность программы 1 месяц, формат смешанный: 2 дня очно + дистанционное обучение (35 ак.ч.: 20 очная, 15 дистанционная и самостоятельная)



12-14 человек в группе (руководители)

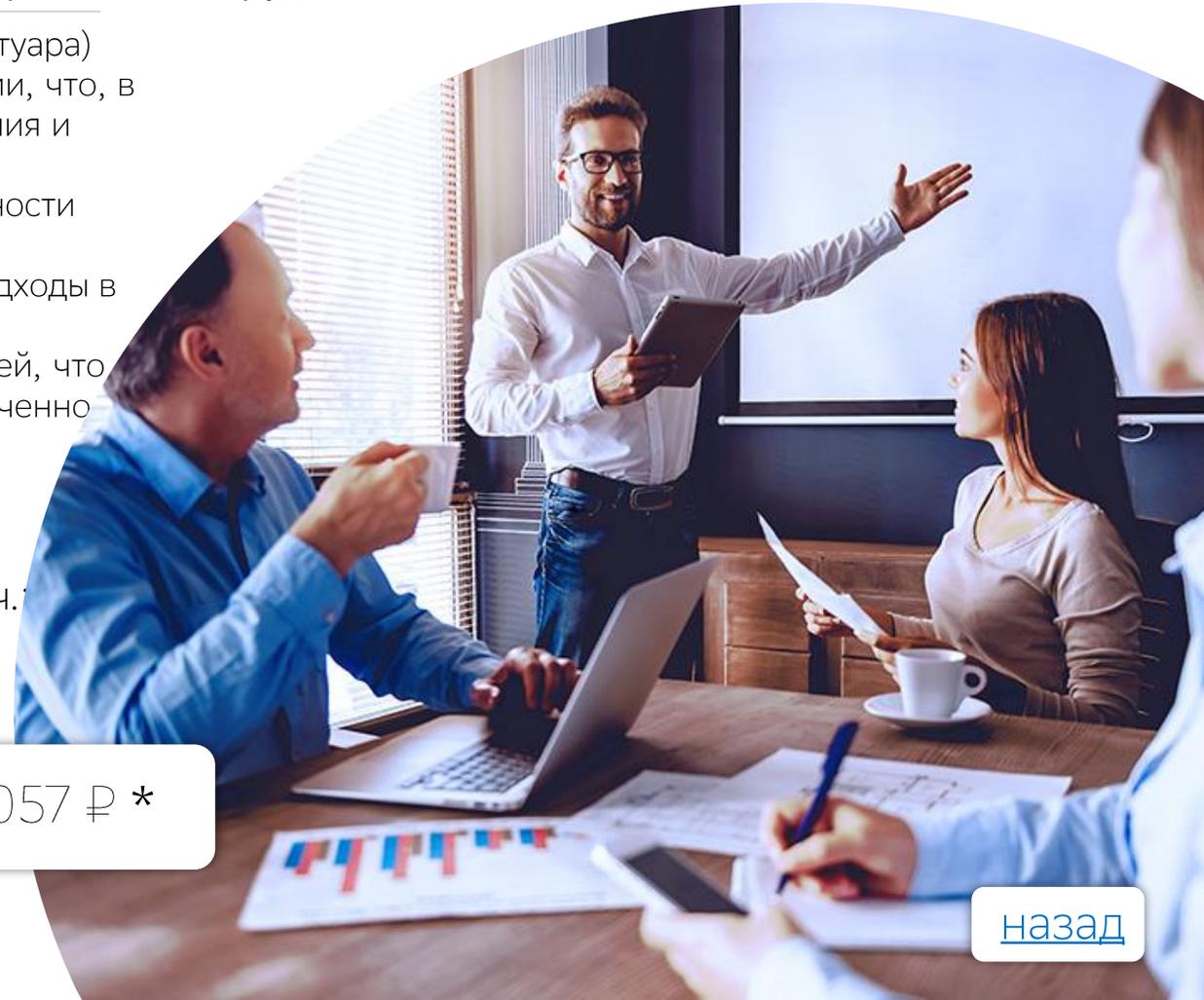


очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

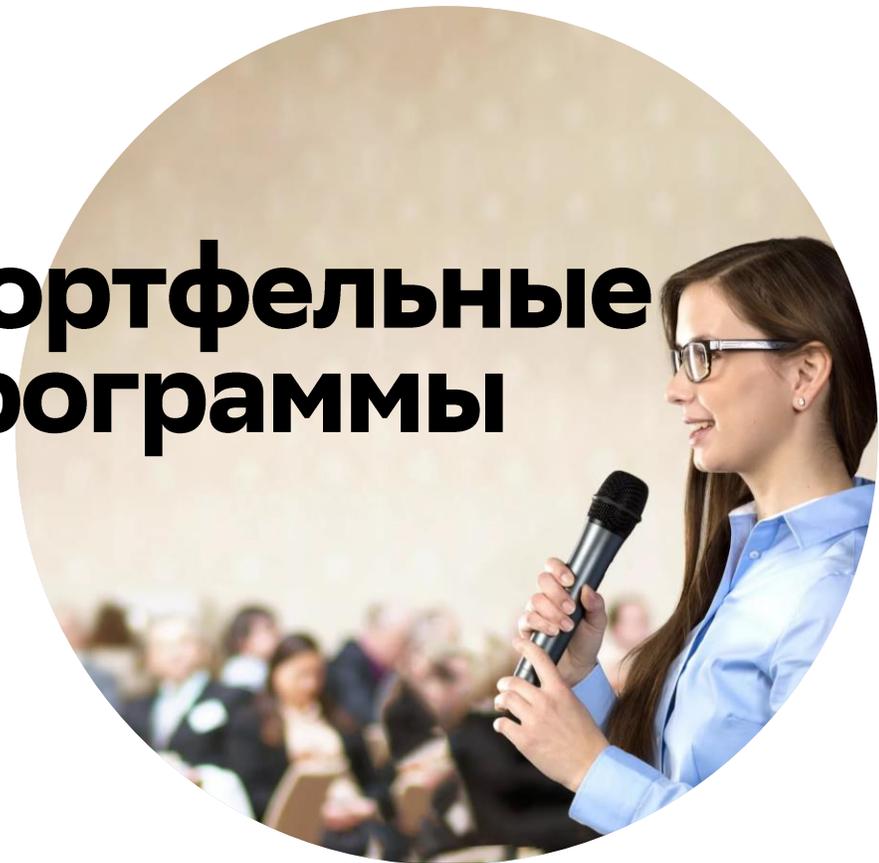
52 057 ₽ \*

[Назад](#)

\* Минимальное количество слушателей – 5 человек, 624 684 ₽



# Портфельные программы



выбор программы и дат обучения  
(средняя продолжительность 2 месяца)



регистрация в «Виртуальной школе Сбербанка»  
(доступна на всех устройствах) при наличии рге-модуля



самостоятельное изучение материалов -  
рге-модуль



обучение в кампусе – основной модуль  
(в среднем 2 дня очно)



итоговая аттестация  
(тестирование, проект, эссе, др.)



удостоверение о повышении  
квалификации

Обучение проходит на портале Виртуальная школа Сбербанка.  
Доступно на всех типах  
мобильных устройств с web-страницы: <https://partner.sberbank-school.ru/>



# МЫ НА СВЯЗИ

Client.CU@sberbank.ru

+7 (495) 665-43-40, доб. 5089

+7 (910) 450 0369

Корпоративный университет Сбербанка  
Московская область, Истринский район,  
д. Аносино, ул. Университетская, вл. 11  
Яндекс.Навигатор: <https://clck.ru/JLbVe>